

CONDIZIONI GENERALI FORNITURA SERVIZI

I presenti Termini e Condizioni (i "Termini") regolano l'utilizzo della piattaforma "**PreviApp**" attraverso il sito Internet www.previapp.it e/o l'omonima applicazione informatica per dispositivi mobili. I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a PreviApp (l'"Utente") e Data Discovery S.r.l., con sede legale sita in 40122 Bologna (BO), Via San Felice n. 99, P.IVA 03633161207, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, la "Società").

1. ALLEGATI – DEFINIZIONI

- 1.1. Gli Allegati, come di volta in volta richiamati nel presente Contratto, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
- 1.2. Salvo ove diversamente precisato, i termini di seguito indicati, sia al singolare che al plurale, avranno il seguente significato:
 - "**Dati**": i dati e le informazioni, inclusi dati personali nella accezione del D. Lgs. 196/2003, anche di titolarità di terze parti, rese disponibili dall'Utente alla Società per l'elaborazione e la prestazione dei Servizi;
 - "**Allegato A**": allegato al presente Contratto, nella quale sono indicati la descrizione del Servizio, la durata del Contratto, nonché il corrispettivo ed i termini di pagamento;
 - "**Servizio(i)**": i servizi forniti dalla Società relativi all'elaborazione, all'aggregazione ed alla gestione di informazioni sulla base dei parametri definiti nell'Allegato A e presentati all'interno di un software web;
 - "**Utente**": ciascun utente registrato a PreviApp.

2. OGGETTO

- 2.1. La Società si impegna a fornire i Servizi alle condizioni ed ai termini di cui al presente Contratto.
- 2.2. L'Utente si impegna a accettare i Servizi forniti dalla Società in conformità a quanto stabilito nel presente Contratto e a liquidare il corrispettivo in conformità a quanto previsto all'art. 4 del presente Contratto.
- 2.3. La Società si riserva di prescegliere le modalità tecnico-organizzative più opportune per la prestazione dei Servizi oggetto del presente contratto, avvalendosi eventualmente, anche parzialmente, di società collegate, controllate e/o controllanti, nonché di società terze ausiliare, ove opportuno o necessario.
- 2.4. L'Utente è consapevole ed accetta che la Società potrà fornire i Servizi oggetto del presente contratto nell'interesse esclusivo dell'Utente, ovvero nell'interesse esclusivo di una terza parte, come identificata nell'Allegato A ("**Terza Parte**"). In tal caso, l'Utente si impegna sin da ora a fornire le informazioni, i Dati e gli eventuali dettagli informativi, forniti dalla Società con vincolo di destinazione a favore della Terza Parte e nell'interesse esclusivo della medesima, escludendosi sin da ora qualsivoglia rivendita e/o riutilizzo delle summenzionate informazioni a favore di soggetti terzi e/o, in violazione del summenzionato vincolo di destinazione.

3. OBBLIGHI DELLE PARTI

- 3.1. La Società si impegna a fornire i Servizi in conformità a quanto descritto nell'Allegato A; in considerazione della complessità dei Servizi, la Società non può escludere che, nella fornitura dei dati, delle elaborazioni, delle informazioni, dei documenti e/o dei risultati di cui ai Servizi, possano essere presenti errori o imprecisioni. In tal caso, la Società si impegna ad intervenire, tempestivamente, su richiesta dell'Utente, al fine di correggere gratuitamente tali erroneità e/o imprecisioni, nonché a fornire gli eventuali chiarimenti. Resta inteso fra le Parti che, al di fuori di tale rimedio, sono escluse azioni, rimedi e/o soluzioni a tutela dell'interesse dell'Utente.
- 3.2. L'Utente si impegna a fornire i Dati alla Società per la fornitura del Servizio; qualsivoglia ritardo nella fornitura dei Dati potrebbe compromettere la corretta e puntuale esecuzione dei Servizi da parte della Società, pertanto, l'Utente esclude sin da ora ogni e qualsivoglia responsabilità della Società in caso di ritardato o mancato adempimento da parte dell'Utente o dei suoi aventi causa nella fornitura dei Dati.
- 3.3. L'Utente dichiara e garantisce di disporre delle necessarie autorizzazioni e consensi, anche della Terza Parte, per l'esecuzione del presente Contratto.
- 3.4. L'Utente si impegna nella fornitura delle informazioni e dei dati di cui al Servizio alla Terza Parte a formulare le condizioni di fornitura in modo da escludere qualsivoglia legame e/o vincolo fra la Terza Parte e la Società, intendendosi escluso qualsiasi profilo di responsabilità opponibile a quest'ultima in merito al rapporto di fornitura fra L'Utente e la Terza Parte.

4. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

- 4.1. L'Utente, con l'adesione al presente contratto, dichiara e garantisce:

- a) di poter legittimamente accettare i relativi Termini ed utilizzare PreviApp ai sensi della normativa ad egli applicabile;
- b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate alla Società in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, o comunque nel contesto dell'utilizzo di PreviApp, sono veritieri, corretti ed aggiornati; la Società si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e, in caso di violazione del presente art. 4.1b), di chiudere o sospendere l'account dell'Utente su PreviApp;
- c) che utilizzerà il proprio account su PreviApp personalmente, senza consentirne l'uso a terzi;
- d) che l'utilizzo di PreviApp è consentito nella giurisdizione in cui l'Utente è nato e/o si trova e/o è residente e/o domiciliato, e che l'Utente non è sottoposto a restrizioni o provvedimenti interdittivi che proibiscano o limitino tale utilizzo da parte dell'Utente in qualsiasi giurisdizione;
- e) che utilizzando PreviApp e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà della Società, indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti o pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi - anche occulti - di natura promozionale e/o pubblicitaria, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

5. REGISTRAZIONE A PREVIAPP

- 5.1. L'Utente prende atto ed accetta che per poter usufruire gratuitamente del Servizio è necessario registrarsi a PreviApp, creando un account sul Sito e/o sull'App, con le modalità di volta in volta stabilite dalla Società, inserendo tutti i dati richiesti nell'apposito modulo di registrazione. La registrazione a PreviApp è completamente gratuita, salvo che per gli Utenti registrati con profilo azienda, restando a carico dell'Utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzata per accedere a PreviApp, secondo le tariffe, i termini e le condizioni praticate dall'operatore dell'Utente.
- 5.2. La creazione dell'account è soggetta alla previa integrale ed incondizionata accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini, selezionando e cliccando sull'apposito pulsante di accettazione dei Termini sul Sito e/o sull'App. I Termini potranno essere stipulati in lingua italiana o inglese o nelle altre lingue di volta in volta disponibili sul Sito e/o sull'App. I Termini sono disponibili per il download in formato PDF e l'Utente si impegna a salvarne una copia sul proprio terminale.
- 5.3. In fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, l'Utente dovrà indicare nome utente, indirizzo di posta elettronica ordinaria, e, ove richiesto, numero di telefono, sesso e data di nascita, e scegliere una password, la cui lunghezza non potrà essere inferiore a 8 caratteri, rispettando i criteri per la creazione della password di volta in volta indicati sul Sito o sull'App oppure potrà registrarsi al Sito e/o App anche tramite autenticazione con le credenziali di Facebook cliccando sull'apposito tasto. L'Utente è tenuto ad assicurare la riservatezza della password associata all'account ed è responsabile di tutte le azioni effettuate utilizzando il proprio account. L'Utente si impegna a tenere costantemente segreta la propria password e si assume la piena responsabilità in caso di utilizzo non autorizzato della stessa. L'Utente accetta di avvertire immediatamente e per iscritto la Società di qualsiasi utilizzo non autorizzato della password o di qualsiasi violazione della sicurezza. Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, la Società non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l'Utente non abbia conservato in maniera sicura la sua password o non abbia comunicato a PreviApp lo smarrimento o la sottrazione della password, e quest'ultimo si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi perdita e/o danno derivante da qualsiasi uso non autorizzato del proprio account.
- 5.4. Una volta compilati i campi richiesti per la registrazione sul Sito e/o sull'App, la Società invierà all'Utente una e-mail con espressa richiesta di validazione dell'indirizzo e-mail personale inserito. Effettuata tale validazione, la registrazione sarà completata con successo. I Termini accettati dall'Utente saranno memorizzati nei sistemi informatici della Società e l'Utente potrà richiederne copia in qualsiasi momento, contattando la Società.
- 5.5. L'utilizzo dell'App da parte dell'Utente richiede il previo download dell'App dal Sito e/o dai c.d. "App store" che distribuiscono l'App, come di volta in volta autorizzati dalla Società, nonché l'installazione dell'App sul terminale dell'Utente. Fatto salvo quanto potrà essere diversamente previsto dalla Società e di volta in volta debitamente comunicato all'Utente, il download e l'installazione dell'App sono completamente gratuiti, fermo restando che l'acquisto di eventuali

moduli aggiuntivi attraverso l'App comportano l'obbligo per l'Utente di pagare alla Società i corrispettivi dovuti.

- 5.6. L'Utente si impegna a: (i) verificare che le specifiche tecniche dell'App siano compatibili con quelle del dispositivo a lui in uso; (ii) aggiornare l'App installando gli aggiornamenti di volta in volta resi disponibili dalla Società; (iii) non modificare l'App e/o utilizzare programmi informatici che possano interferire con il corretto funzionamento dell'App. Nella misura consentita dalla legge, la Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per ogni utilizzo dell'App e/o del Sito in violazione dei presenti Termini.
- 5.7. L'Utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità dell'App e/o del Sito, inviando una e-mail all'indirizzo support@previapp.com dall'indirizzo di posta elettronica che l'Utente ha utilizzato in fase di registrazione.

6. CORRISPETTIVO

- 6.1. A titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi oggetto del presente Contratto, l'Utente che faccia parte della categoria di Utenti con servizi a pagamento, si impegna a pagare gli importi indicati nell'Allegato A, alle scadenze ivi previste e, comunque, nei termini di cui a ciascuna fattura emessa dalla Società. La fattura della Società dovrà essere pagata entro e non oltre tali termini mediante bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario, nel rispetto di quanto riportato in fattura.
- 6.2. In caso di mancato pagamento, anche solo parziale, di quanto fatturato entro e non oltre il termine indicato in fattura, la Società avrà diritto di risolvere il Contratto in essere con l'Utente ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e, in ogni caso, potrà riservarsi di addebitare le spese e di applicare sugli importi maggiorazioni in misura corrispondente alla media mensile - del mese in cui maturano gli interessi - del tasso interbancario Euribor a tre mesi calcolato su 365 giorni, maggiorato di 4 punti percentuali.
- 6.3. Qualsiasi imposta o tassa dovuta in relazione al presente Contratto, ad eccezione delle imposte sui redditi e dell'IVA, sarà a carico dell'Utente.
- 6.4. I corrispettivi, espressi nell'Allegato A, sono soggetti a revisione annuale, decorrente dal 1° gennaio di ogni anno successivo a quello nel corso del quale è iniziata la fornitura del Servizio, con variazioni pari al tasso inflazionistico determinato dall'ISTAT in base all'incremento dell'indice nazionale medio dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati relativo al precedente anno solare.

7. TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE - RISERVATEZZA

- 7.1. La proprietà piena ed esclusiva degli studi, delle informazioni, delle elaborazioni, il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva della Società.
- 7.2. L'Utente autorizza la Società a comunicare a terzi che l'Utente stesso è utilizzatore dei Servizi. L'Utente si impegna a procurare analoga autorizzazione da parte della Terza Parte a favore della Società.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 8.1. La Società non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dall'Utente e/o dai suoi aventi causa in relazione ai Servizi. In particolare, l'utente riconosce espressamente la non responsabilità della Società per l'utilizzo che possa fare l'utente stesso e/o i suoi aventi causa, incluso la Terza Parte, dei Servizi e delle informazioni ottenute in forza del presente Contratto. La Società, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi da parte dell'Utente e/o dei suoi aventi causa dei Servizi oggetto del presente Contratto per scopi non conformi a quelli per cui essi sono predisposti. È esclusa ogni e qualsivoglia responsabilità della Società verso la Terza Parte.
- 8.2. Resta inteso fra le Parti che le decisioni e/o le valutazioni derivanti dalla fornitura dei Servizi e/o dalla fornitura delle informazioni, dati, documenti, elaborazioni, risultati di cui alla fornitura dei Servizi sono assunte dall'Utente in completa autonomia e sotto la propria diretta ed unica responsabilità.
- 8.3. L'Utente è responsabile per violazione delle obbligazioni e delle garanzie prestate all'interno del presente Contratto; è, altresì, responsabile qualora abbia utilizzato il Servizio e le informazioni, i dati, le elaborazioni, i documenti, ed i risultati di cui al Servizio per arrecare molestia o violare i diritti di terzi interessati o comunque in contrasto con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

9. DURATA - RISOLUZIONE

- 9.1. Il Contratto avrà efficacia a partire dalla data di sottoscrizione dell'Utente e resterà in vigore per tutta la durata indicata nella Offerta Servizi.

- 9.2. In caso di inadempimento di una Parte ad anche uno soltanto degli impegni assunti ed alle dichiarazioni rese l'altra Parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ. mediante semplice dichiarazione scritta da inviarsi all'Utente a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

10. PRIVACY

- 10.1. L'Utente è a conoscenza che in considerazione della fornitura dei Servizi, la Società può venire a conoscenza e trattare Dati di titolarità dell'Utente ovvero di titolarità della Terza Parte per la fornitura del Servizio. A tal proposito, qualora i dati siano di titolarità dell'Utente, lo stesso si impegna a nominare la Società responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 prima dell'invio dei dati alla Società medesima per l'esecuzione delle attività.
- 10.2. L'Utente garantisce di poter legittimamente disporre dei Dati e di poter legittimamente comunicare i medesimi alla Società e manleva espressamente quest'ultima da ogni e qualsivoglia opposizione, reclamo, responsabilità in relazione alla violazione della presente garanzia.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

- 11.1. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo ed annulla e sostituisce tutte le intese ed accordi, verbali o scritti, precedentemente ed eventualmente intercorsi tra le Parti in relazione allo stesso oggetto. Il Contratto e il relativo Allegato A potranno essere modificati solo mediante accordo sottoscritto dalle Parti.
- 11.2. Qualora sussistesse incompatibilità tra le disposizioni previste dal presente Contratto e quelle particolari contenute nell'Offerta Servizi, prevarranno le disposizioni contenute nel Contratto in relazione a ciascun Servizio.
- 11.3. L'eventuale tolleranza di una Parte a comportamenti od omissioni dell'altra Parte in violazione del presente Contratto non costituisce, né potrà essere interpretata, quale rinuncia, ancorché parziale, al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti gli obblighi in esso stabiliti.
- 11.4. L'Utente autorizza espressamente la Società a cedere il presente Contratto ad altre società dalla stessa Società controllate, controllanti, partecipate o collegate previa comunicazione scritta.
- 11.5. Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nel presente Contratto risulti invalida, in contrasto con le leggi vigenti o non applicabile, ciò non comporterà l'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi altra clausola contenuta nel presente Contratto.
- 11.6. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento di ciascuna delle proprie obbligazioni derivanti dal presente Contratto che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, incendi, alluvioni, provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sui e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del contratto.

12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Il presente Contratto è disciplinato a tutti gli effetti dalla legge italiana e sarà interpretato secondo il diritto italiano.
- 12.2. Qualsiasi controversia tra le Parti derivante o, comunque, connessa al presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.
- 12.3. La Società informa l'Utente che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., l'Utente dichiara di avere attentamente letto, compreso e di accettare specificamente il contenuto delle seguenti clausole del Contratto:

- art. 2. OGGETTO*
- art. 3. OBBLIGHI DELLE PARTI*
- art. 6. CORRISPETTIVO*
- art. 7. TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE - RISERVATEZZA*
- art. 8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'*
- art. 9. DURATA - RISOLUZIONE*
- art. 12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE*

ALLEGATO A

Sito internet di Analisi www.PreviApp.it

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 1.1. Il progetto prevede la realizzazione un datawarehouse (datamart) storicizzato per la raccolta di dati relativi alle posizioni degli Utenti utilizzatori del sito www.previapp.it al duplice scopo di fornire uno strumento di controllo ad uso interno per il trattamento delle azioni di gestione di tali posizioni. Il servizio integra informazioni provenienti da varie basi informative, restituendo all'Utente una scheda cliente completa tramite la quale è possibile analizzare le potenzialità del proprio portafoglio clienti. Lo strumento prevede di produrre output predefiniti ma anche di fornire un ambiente per la creazione e modifica di reports ad-hoc.
- 1.2. Il sito web è progettato con tecnologia ASP.NET - MS Sql.
- 1.3. Una delle prime preoccupazioni tecniche sarà il far sì che il sito sia **compatibile** con la maggior parte dei sistemi informatici presenti nel mondo (in modo che il sito, da qualsiasi postazione ci si connetta, possa sempre essere sempre visitato in modo confortevole). A tal fine il codice sarà scritto seguendo le rigide regole previste dal Consorzio Internazionale per il Web di Cambridge (**W3C**, World Wide Web Consortium).
- 1.4. Il servizio NON comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto.

2. TERMINI DI LICENZA

L'Utente non è autorizzato a: 1) utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze, a meno che non espressamente previsto nel contratto; 2) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli ecc.); 3) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti; 4) assegnare in sublicenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

3. DURATA

- 3.1. Il Contratto del sito internet www.previapp.it avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione apposta dall'Utente al presente Contratto ("Data di Efficacia") e sarà valido per un (1) anno.
- 3.2. Il Contratto del sito internet di analisi www.previapp.it si intende rinnovato tacitamente alla scadenza, fatta salva la facoltà delle Parti di dare formale disdetta, previo preavviso scritto da inviarsi tramite raccomandata A/R almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza, iniziale o prorogata.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE (corrispettivo e scadenze)

- 4.1. Il costo del sito internet di analisi www.previapp.it prevede un canone di **€ 15,00/mese che verranno scontati del 100% per i primi 4 (quattro) mesi per tutti gli Utenti che si registreranno entro il 30/08/2020.**
- 4.2. Il corrispettivo è da intendersi al netto di IVA.
- 4.3. La fatturazione sarà semestrale anticipata. L'Utente si impegna ad effettuare i pagamenti entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura a mezzo bonifico bancario o carta di credito con data e valuta fissa per il beneficiario. Il conto corrente e la banca di appoggio saranno indicati in fattura.